

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE**

**SAN LUIS RÍO COLORADO**

**Evidencia 13: Diagrama de Pareto**

**Formación sociocultural III**

**Prof. Morales Herrera Alma Gabriela**

**Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma**

**Alumnos:**

**GALVAN COVARRUBIAS VICTOR MANUEL**

**MEZA ALVAREZ JUAN**

San Luis Rio Colorado, Sonora                              Diciembre, 2020

**EJERCICIO A REALIZAR**

**La empresa Desarrolladora del Noroeste S.A ha reportado la siguiente problemática:**

|  |  |
| --- | --- |
| Problema | Número de veces reportado en el año |
| 1. Falta de materiales para realizar el trabajo | 36 |
| 1. Problemas de pago con los clientes | 52 |
| 1. Quejas sobre las horas extras de los empleados | 18 |
| 1. Problemas con proveedores | 3 |
| 1. Accidentes de trabajo | 21 |
| 1. Bajas ventas | 7 |
| 1. Problemas de capacitación y actualización del personal | 68 |
| 1. Quejas de los clientes sobre los productos | 102 |

**1.- Se ordenan los datos y se calcula el acumulado.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Problema** | **Número de veces reportado en el año** | **Acumulado** |
| Quejas de los clientes sobre los productos | 102 | **102** |
| Problemas de capacitación y actualización del personal | 68 | **170** |
| Problemas de pago con los clientes | 52 | **222** |
| Falta de materiales para realizar el trabajo | 36 | **258** |
| Accidentes de trabajo | 21 | **279** |
| Quejas sobre las horas extras de los empleados | 18 | **297** |
| Bajas ventas | 7 | **304** |
| Problemas con proveedores | 3 | **307** |

**2.- Se gráfica el diagrama de Pareto, incluyendo su acumulado.**

|  |  |
| --- | --- |
| Diagrama de Pareto de problemas internos.  Datos: 307  Periodo del 1º de enero al 4 de diciembre del 2020  Empresa: Desarrolladora del Noroeste S.A | Elaboró:  Victor Manuel Galvan Covarrubias  Juan Meza Alvarez |

**3.- Análisis del diagrama.**

**Conclusión.** A los problemas presentados: quejas de los clientes sobre productos con frecuencia de 102, y a los problemas de capacitación y actualización del personal con frecuencia de 68, es a los que se les debe de prestar más atención según muestra el diagrama, ya que representa el 55% del mismo. Se recopilarán las quejas más frecuentes respecto a los productos y se asignará a un trabajador para que busque corregir dicha problemática dentro de la línea de producción. Además, se implementará un programa de capacitación semestral de carácter obligatorio para todos los miembros del personal de la mano del departamento de trabajo social, que también buscará resolver las problemáticas que abarcan el 45% restante de la gráfica.